目 录

1 产品概述..... - 2 -
1.1.产品简介..... - 2 -
1.2.产品功能及特点..... - 2 -
2 设备结构..... - 3 -
2.1.产品结构..... - 3 -
2.1.1. 尺寸外观图 ..... - 3 -
2.1.2. 结构尺寸 ..... - 3 -
2.1.3. 用户接口说明 ..... - 4 -
2.1.4. 指示灯说明 ..... - 4 -
2.2. 标准配件..... - 4 -
2.2.1. 电源适配器..... - 4 -
2.2.2. 支架..... - 4 -
3 产品安装..... - 5 -
3.1.安装准备..... - 5 -
3.1.1. 安装注意事项 ..... - 5 -
3.1.2. 设备清单及附件 ..... - 5 -
3.2.系统安装..... - 6 -
3.2.1. 系统连接..... - 6 -
3.2.2. 系统安装..... - 6 -
3.2.3. 云台地址、协议、波特率设置..... - 7 -
3.2.4. 工程安装防雷击、浪涌..... - 8 -
3.2.5. 透明罩的清洁方法..... - 9 -
3.2.6. 24VAC 线径和传输距离关系表 ..... - 9 -
4 常见问题..... - 10 -

1 产品概述

1.1.产品简介

KECAM-12A 网络摄像机是我公司自主研发的安防产品,它是基于网络技术的 新一代视频监控产品,产品采用了 IT 领域的多项最新技术,如 H.264 视音频 压缩技术、TCP/IP 网络技术和嵌入式技术,它的代码固化在 FLASH 中,运行 稳定可靠。

1.2.产品功能及特点

压缩处理功能:

- 采用 H.264 视频压缩技术;
- 采用 G.711 音频压缩标准;
- 视频和音频信号压缩后声场符合的 H.264 码流,视频和音频保持同步;
- 支持视频参数动态设置;
- 支持水印(WATER-MARK)技术;
- 支持多种分辨率,包括 D1、Half-D1、CIF、VGA、QVGA、QQVGA 等;
- 支持日期和时间、名称的叠加显示。

本地处理功能:

控制:

- 可扩展云台、镜头控制功能

报警:

- 本地开关信号量报警输入,支持联动录像及联动输出;;
- 移动侦测报警探测,支持联动录像及联动输出;
- 其他异常时间的报警处理(例如视频丢失、遮挡、存储异常等);
- 具有本地无线遥控功能,可遥控布防、撤防(可选);
- 布防、撤防时间配置。

安全:

- 管理员可创建多个用户,并可配置其管理权限;管理员可以删除除自身外的任意用户;
- 支持日志管理。提供操作日志、报警日志、异常日志的记录和查询。

网络功能:

- 支持 TCP/IP 协议族;
- 支持动态 IP 地址分配(DHCP);
- 支持 PPPoE 协议;
- 可通过网络设置参数、实时浏览视频信号;
- 可通过网络查看视频设备状态;
- 网络报警信号上传;
- 可通过网络实时记录压缩码流;
- 可通过网络远程升级,实现远程维护;
- 具备 WEB 服务器功能,可通过浏览器访问;
- 可通过网络下载网络摄像机上的录像文件,也可通过网络远程回放网络摄像机上存储

的录像文件；

- 可通过网络查询设备中的日志（操作日志、报警日志和异常日志）信息；
- 用户名、口令用密码加密，防止泄露；
- 具备 DDNS 功能。

开发支持:

- 可提供对应的 SDK 开发包；
- 可提供演示应用软件源码，加快应用系统开发速度。

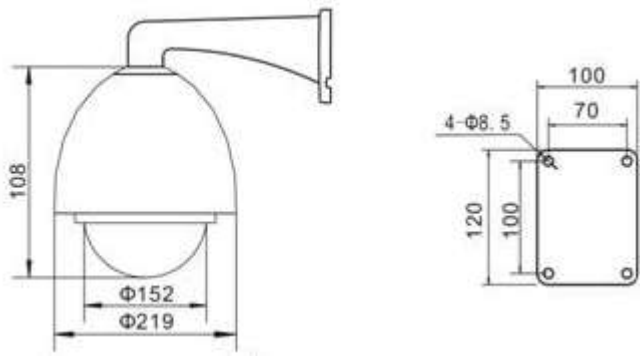
2 设备结构

2.1.产品结构

2.1.1. 尺寸外观图

图 2.1-1 外观图

2.1.2. 结构尺寸



2.1-1-2结构尺寸图

2.1.3. 用户接口说明

表 2.2-1 接口说明

接口标示	物理接口	接口说明
输入 AC24V	工作电源接口	AC24V ±10%电源
LAN	1 个以太网接口	1 个标准 RJ45 水镜头网络接口，连接以太网络设备

2.1.4. 指示灯说明

- 运行指示灯： 系统正常运行时，绿灯 1s 闪烁一次；
- 网卡 TX/RX 指示灯：当网络收发数据时，网口处的数据指示灯（绿色）闪烁；
- 网卡 LINK 指示灯： 当网络连接正常时，网口处的 LINK 指示灯（橙色） 亮，不正常 时灯灭。

2.2.标准配件

2.2.1. 电源适配器

图 2.2-1 电源适配器

2.2.2. 支架

3 产品安装

3.1.安装准备

3.1.1. 安装注意事项

注意：安装前请仔细阅读本章内容。

请将模块远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、电冰箱、手机等。

在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。若有液体意外流入模块，请立即断开电源。

请勿在无人监管的情况下让儿童使用模块;请勿让儿童玩耍模块，避免因吞咽等行为产生危险。

如有不正常现象出现，如：冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用，并断开电源。

安放模块时请在四周留出1cm以上的散热空间，并远离热源或裸露的火源。

非专业人员请勿自行维修产品，以免损坏和电击。

没有选配外围配件的用户，请选用目前市场正规的配套产品。

请勿在超标的潮湿或高温环境下使用，注意保持通风良好，防止堵塞通风口。

避免阳光直接照射。

安装时，请务必关闭所有相关设备电源。

检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。

拆开包装盒时请确认物品与清单一致。

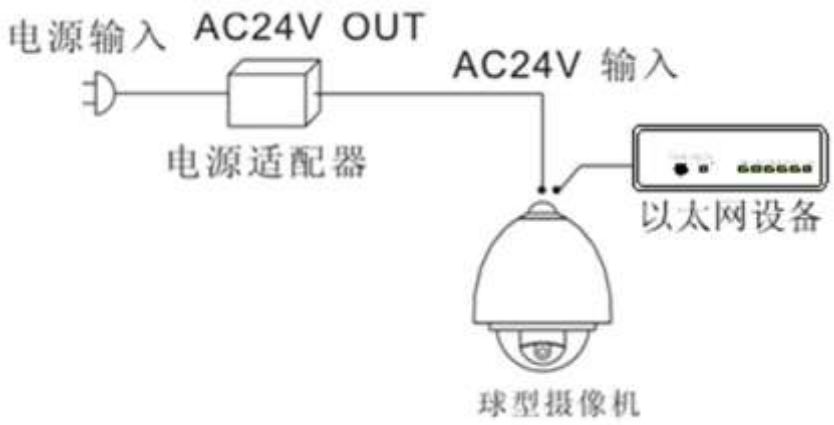
3.1.2. 设备清单及附件

表 3.1-1 KECAM-12A 设备清单

名称	数量
KECAM-12A	1
电源适配器	1
支架	1
螺丝	1 套
光盘	1

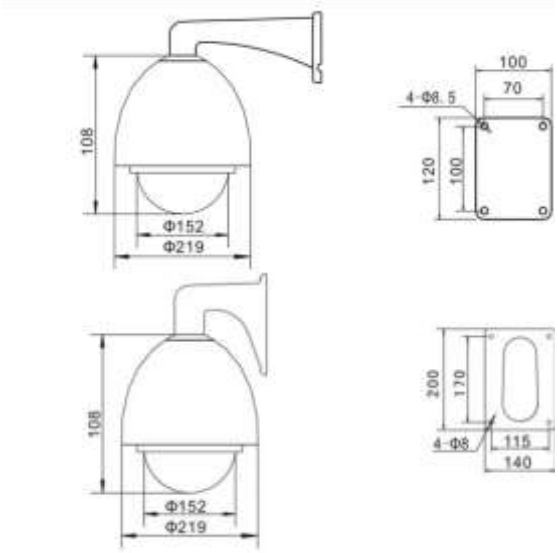
3.2.系统安装

3.2.1. 系统连接



3.2.2. 系统安装

1. 安装方式



2. 摄像机安装

根据需要，用户自配摄像机，也可出厂选择配带摄像机。自配摄像机时，将摄 像机安装孔，对准主机体摄像机的安装位置后，用螺丝将其固定。

3. 透明罩安装

(1) 将透明罩防水圈安装好。

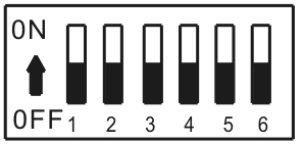
(2) 将透明罩安装到主机体上。

线的布局遵从最近的国家标准,国家的防火安全法规和所有的可适用地方性的规范和法令。尽量多和同行的工作人员进行协调，以免引起接口不兼容。核实现场存在问题的情况，如果需要的话，可与相关机构进行协调。尽量获取所有相关的说明图、详细说明书、及进度表附录并协调相关的工作。彻底地检查一上连线系统，确保所有的工作满足上面的要求。

3.2.3. 云台地址、协议、波特率设置

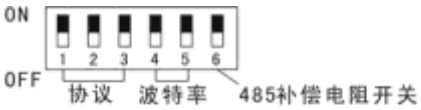
1. 云台地址设置方法

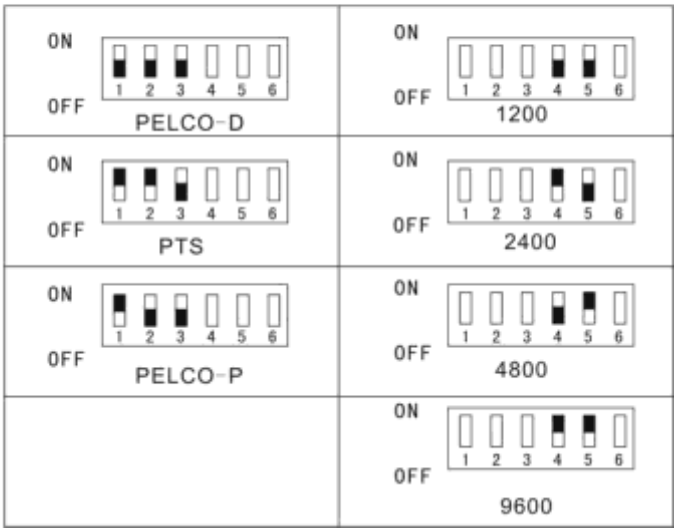
地址范围 1～256。从 DIP-1 为最低位。每一位的“ON”状态表示 1,“OFF” 状态表示 0。



2. 协议、波特率设置方法

A. 协议选择





3.2.4. 工程安装防雷击、浪涌

本产品采用的防雷技术,可以有效防止 1.5KW 以下功率的瞬时雷击、浪涌 等各类脉冲信号对设备造成的损坏。但是，对于室外安装要根据实际情况 在保证电气安全的前提下做好必要的防护措施：

信号传输线必须与高压设备或高压电缆之间保持至少 50 米的距离；

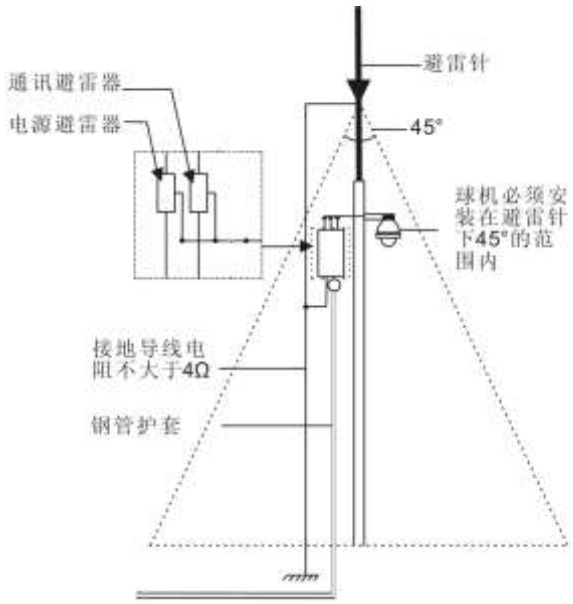
室外布线尽量选择沿屋檐下走线；

对于空旷地带必须采用密封钢管理地方布线，并对钢管采用一点接地，绝对禁止采用架空方式布线；

在强雷暴地区高感应电压地带（如高压变电站），必须采取额外加装大功 率防雷设备以及安装避雷针等措施；

室外装置和线路的防雷和接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑,并 符合有关国家标准、行业标准的要求；

系统必须等电位接地,接地装置必须满足系统抗干扰和电气安全的双重要 求，并不得与强电网零线短接或混接。系统单独接地时，接地阻抗不大于4Ω。



3.2.5. 透明罩的清洁方法

为了保证球机成像清晰，球机下罩应该定期清洁。

清洁时务必小心，只能用手拿住下罩外环，避免直接触下罩，手指膜的酸 性汗迹可能会腐蚀下罩的表面镀层.硬物刮伤下罩将可能导致成像模糊影响图像质量。

请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭内外表面。

如污垢严重，可以使用中性清洁剂，任何高级家私清洁产品都可以用于下罩清洁。

3.2.6. 24VAC 线径和传输距离关系表

当线径大小一定，24VAC 电压损耗率低于 10%时，推荐的最大传输距离。(对 于交流供电的设备而言，其最大的允许电压损耗率为 10%）例如：一台设备 额定功率为 80VA，安装在离变压器 35 英尺远处（10m）需要的最小线径大小

为 0.8000 mm。

传输距离 feet(m) 传输功率 VA 线径(mm)	0.8000 英	1.000 英	2.250 英	3.000 英
10	283(86)	451(137)	716(218)	1811(551)
20	141(42)	225(68)	358(109)	905(275)
30	94(28)	150(45)	238(72)	603(183)
40	70(21)	112(34)	179(54)	452(137)
50	56(17)	90(27)	143(43)	362(110)
60	47(14)	75(22)	119(36)	301(91)
70	40(12)	64(19)	102(31)	258(78)
80	35(10)	56(17)	89(27)	226(68)
90	31(9)	50(15)	79(24)	201(61)
100	28(8)	45(13)	71(21)	181(55)
110	25(7)	41(12)	65(19)	164(49)
120	23(7)	37(11)	59(17)	150(45)
130	21(6)	34(10)	55(16)	139(42)
140	20(6)	32(9)	51(15)	129(39)
150	18(5)	30(9)	47(14)	120(36)
160	17(5)	28(8)	44(13)	113(34)
170	16(4)	26(7)	42(12)	106(32)
180	15(4)	25(7)	39(11)	100(30)
190	14(4)	23(7)	37(11)	95(28)
200	14(4)	22(6)	35(10)	90(27)

4 常见问题

1. **无法通过用户端软件访问网络视频服务器**

可能原因：网络不通

解决办法：用 PC 机接入网络测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通

可能原因：IP 地址输入错误

解决办法:核实中心转发服务器 IP 地址,正确输入客户端.

可能原因：IP 地址被其他设备占用？

解决办法：断开视频服务器与网络的连接，单独把视频服务器和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因：未知。

解决办法：通过服务器后面的复位按钮来恢复到出厂默认状态。

2. **云台或球型摄像机不能控制**

可能原因：云台协议、波特率、地址与使用的云台或球型摄像机的云台协议、波特率、地址不一致。

解决办法：进入设置页，将云台协议、波特率、地址更改为使用的云台。

可能原因：信号线没有连接好或者连接不正确。

解决办法：将云台或球型摄像机与服务器相连接的控制线重新连接。

3. **终端配置工具软件搜索不到视频服务器设备**

可能原因：检查网络是否畅通

解决办法：1.防火墙关闭,2.搜索不到设备时，首先检查网络是不是通的，如果网络是通的，但设备网口的绿灯不是有规律的闪动，请与我公司的技术支持工程师联系进行设备维护。

4. 搜索工具可以搜到 DVS 可是却保存失败

答：1.请检查 IP 是否有冲突.2 请检查是否处于同一网段.

5. ADSL 速率是多少？可以传输网络摄像机或视频服务器的图像和声音吗？

答：可以，目前国内一般的 ADSL 宽带网络速度为上行 512Kbps，下行为 2Mbps；上行所指为客户终端上传到 ISP 供应商的网络线路（如：ftp 文件上传，邮件发送等），下行所指 ISP 供应商下载至客户终端的网络线路（如：软件下载、邮件接收等）；网络摄像机或视频服务器使用上行带宽传输影音数据，监控端使用下行带宽监听图像声音。

6. 视频服务过防火墙和路由的设置？

答：通常本视频服务系统采用的默认数据输出端口为 22616，但防火墙和路由器出于安全考虑默认对此端口关闭。 解决的办法是管理员在设置防火墙或路由器时，把 22616 端口开放，这样系统就可畅通地运行了。

7. 本地不能录像

答：1 检查录像时间、存储位置是否设置。

2 检查电脑系统进程是否有 ExtractRecord.exe 进程。如果任务管理器中没有此进程，请关闭杀毒软件从新安装精装版客户端。

8. 为什么我在中心管理平台上利用“工程管理”中的”搜索服务器”项找到视频服务器的 IP 地址是 1.1.1.1 呢？

答：将软件升为最新版

9. 为什么用户无法登录我的平台呢？我用的华为宽带路由器？

答：不建议用华为路由器，可以考虑采用 TP-LINK 或 D-LINK 该路由器兼容性高

10. 我的电脑监控时 1/4 小屏还可以，但放大成满屏后图象就一顿一顿的？

答：满屏与 1/4 屏图象传输码率是没有变化的，只是满屏后对计算机的显卡与显示器有更高要求，这种情况往往容易发生在液晶屏上，请按说明书要求配置客户端的计算机。